

Logo einfügen	Dr. med. M. Mustermann Dermatologie - Zusatzbezeichnungen Musterstraße Nr. ?? PLZ Ort Tel: Fax: eMail:
Erstellt durch: Name eingeben	Erstellt am: Datum eingeben
Verteiler: betreffende Pers. eingeben [z.B. alle Mitarbeiter der Praxis]	Versionsnummer: 1
Dokumentenumfang: 10 Seite(n)	Anhang: entfällt
Inhaltsverzeichnis des Qualitätsmanagement-Handbuchs	

Hier können Sie sich Ihr QM-Handbuch spezifisch zusammenstellen. Aus den erstellten Vorschlägen der Arbeitsanweisungen wählen Sie bitte diejenigen Abläufe aus, welche auf Ihre Praxis zutreffen. Für weitere eigene Prozesse Ihrer Praxis können Sie mit den Layout-Hinweisen („Layout von Dokumenten im QM-Handbuch“, Kapitel 7) jederzeit eigene Arbeitsanweisungen oder Vorlagen selbst erstellen. Bei jeder Änderung eines Dokuments muss eine Aktualisierung der Freigabe durch Unterschriften auch eine Änderung der Versionsnummer in der einzelnen Vorlage und im Inhaltsverzeichnis erfolgen. Das Datum muss dann auf die neue gültige Version angepasst werden.

Kapitel-Nr.	Inhaltsangabe und Unterkapitel [jeweils alphabetisch]	Versions-Nummer [laufende Nr.]	Versions-Datum [aktualisieren]	QM-Element(e) nach DIN ISO 9001:2000
1.	Praxisportrait und Leitbild			4-8
	Leitbild der Praxis (Praxisphilosophie)	1	eintragen	
	Portrait der Praxis	1	eintragen	
Anhangsformulare zu diesem Kapitel (keine)				
2.	Allgemeine Angaben zur Praxis			5.1, 5.2, 6.1-6.4
	Aufbauorganisation und Organigramm	1	eintragen	
	Institutionelle Zuordnung der Praxis	1	eintragen	
	Praxisinhaber, Praxisleitung	1	eintragen	
	Praxiskooperationen	1	eintragen	
	Praxisstammdaten	1	eintragen	
	Rechtsform der Praxis	1	eintragen	
	Verantwortlichkeiten und Stellenbeschreibung	1	eintragen	
Anhangsformulare zu diesem Kapitel				
	Checkliste Praxisrundgang am Abend			
	Checkliste Praxisrundgang am Morgen			
	Formular Anwesenheit der Mitarbeiter (Wochenplan)			
	Formular Stellenbeschreibung			
3.	Praxisorganisation			5.1-5.6, 6.3, 6.4, 7.1, 7.2, 7.5, 7.6, 8.3
	Abklären von Patientenerwartungen	1	eintragen	
	Arzneimittelrichtlinien (Verordnungen)	1	eintragen	
	Beschwerdemanagement im Patientenumgang	1	eintragen	
	Evakuierungsplan	1	Eintragen	
	Fehler- und Notfallmanagement	1	eintragen	
	Interne Kooperations- und	1	eintragen	

	Kommunikationsregeln			
	Klinikeinweisung	1	eintragen	
	Konsilauftrag	1	eintragen	
	Mitarbeitervertreterregelung	1	eintragen	
	Organisation der internen Kommunikation	1	eintragen	
	Recall-System	1	eintragen	
	Terminvergabe	1	eintragen	
	Umgang und Verhalten am Telefon	1	eintragen	
	Urlaubsplanung	1	eintragen	
Anhangsformulare zu diesem Kapitel				
	Checkliste Notfallkoffer			
	Formular Patientenerwartungen			
	Formular Verbesserungsvorschlag für Patienten			
	Gesprächs- und Meetingprotokoll			
	Inhaltsliste Notfallkoffer			
	Mitteilungsformular (intern)			
	Notfallplan			
	Notfallschulungsplan			
	Recall-Einwilligung			
	Telefonnotiz			
	Urlaubsantrag			
4.	Personalstruktur der Praxis			5.1-5.6, 6.2, 8.2, 8.5
	Mitarbeiterzufriedenheit	1	eintragen	
	Personalmanagement	1	eintragen	
Anhangsformulare zu diesem Kapitel				
	Checkliste Bewerbungsgespräch			
	Checkliste Einarbeitung			
	Formular Abmahnung			
	Formular Arbeitszeugnis			
	Formular Personalbogen			
	Formular Mitarbeitergespräch			
	Fragebogen Azubi Arzthelferin			
	Erklärung zu Qualitätsmanagement			
	Mitarbeiterzufriedenheitsfragebogen			
	Personalbestands- und Namenskürzelliste			
5.	Beschaffung und Entsorgung			7.4
	Ärztemusterbeschaffung	1	eintragen	
	Beschaffung und Lagerhaltung	1	eintragen	
	Abfallmanagement	1	eintragen	
Anhangsformulare zu diesem Kapitel				

	Formular Musterbestandsverzeichnis			
	Lieferantenliste mit Warenbestandsverzeichnisformular			
6.	Finanzmanagement			5.1, 6.1, 8.2
	Finanzmanagement	1	eintragen	
	Generelle Liquidationsregelungen	1	eintragen	
	Anhangsformulare zu diesem Kapitel			
	Abdingungserklärung Chipkarte			
	Behandlungsvertrag IGeL			
	Behandlungsvertrag Privatpatienten			
7.	Dokumentation und Datenschutz			4.1, 4.2
	Datenschutz	1	eintragen	
	Dokumentation von Daten und Leistungen	1	eintragen	
	Dokumentlenkung (Bearbeitung)	1	eintragen	
	Layout von Dokumenten im QM-Handbuch	1	eintragen	
	Anhangsformulare zu diesem Kapitel			
	Erklärung externer Reinigungsdienst			
	Erklärung zu Datenschutz und Schweigepflicht			
	Formular Datensicherung			
8.	OP- und Hygienemanagement			4.1, 4.2, 5.1-5.6, 7.1, 7.2, 7.5, 7.6, 8.1-8.5
	Durchführung und Assistenz von Operationen	1	eintragen	
	Hygienemanagement	1	eintragen	
	Qualitätsmanagement im OP-Bereich	1	eintragen	
	Anhangsformulare zu diesem Kapitel			
	Abdingungserklärung Nichteinhaltung von OP-Terminen			
	Aufklärungsbogen OP			
	Austausch Absaugfilter Klimaanlage Eingriffsraum			
	BAG-BioStrip-Liste			
	Bioindikatoren			
	Bowie-Dick-Test-Liste			
	Checkliste ambulantes Operieren			
	Checkliste Instrumentenreinigung und Sterilisation			
	Checkliste OP-Hygiene			
	Dampfsterilisations-Liste			
	Desinfektionsplan			
	Dosierplan für Desinfektionslösungen			
	Erklärung externer Reinigungsdienst			
	Formular Toilettencheck			
	Gefahrstoffverzeichnis der Praxis			

	Händedesinfektionsplan			
	Hautschutzplan			
	Hygiene- und Reinigungsplan			
	Hygienecheck Eingriffsraum			
	Instrumentenaufbereitung und Sterilisation			
	Schutzausrüstung Hygiene			
	Unterweisungsnachweis Hautschutz			
	Unterweisungsnachweis Umgang mit Gefahrstoffen			
	Vakuum-Test-Liste			
9.	Qualitätsmanagement			4.1, 4.2, 5.1-5.6, 6.1-6.3, 7.2, 7.3, 7.6, 8.1-8.5
	Implementierung des praxiseigenen Qualitätsmanagements	1	eintragen	
	Interne Fortbildung	1	eintragen	
	Kontinuierlicher Verbesserungsprozess	1	eintragen	
	Patientenzufriedenheit	1	eintragen	
	Qualitätsmanager	1	eintragen	
	Qualitätspolitik und Qualitätsziele der Praxis	1	eintragen	
	Qualitätssicherung der fachlichen Fortbildung	1	eintragen	
	Verbesserungsvorschlagswesen	1	eintragen	
	Anhangsformulare zu diesem Kapitel			
	Ernennung zum Qualitätsmanager			
	Fortbildungsprotokoll			
	Formular internes Audit			
	Formular Jahresziele der Praxis			
	Formular Managementreview			
	Formular umgesetzte Verbesserungsvorschläge			
	Formular Verbesserungsvorschlag für Mitarbeiter			
	Implementierungshilfen bei der Einführung von Qualitätsmanagement			
	Patientenzufriedenheitsfragebogen			
	Schulungsplan			
10.	Gesetzliche Anforderungen, Verordnungen, Bestimmungen			4.1, 4.2, 5.1, 5.5, 6.4
	Berufsgenossenschaftliche Regularien	1	eintragen	
	Betriebstechnische und -medizinische Kontrollen	1	eintragen	
	Medizinproduktegesetz und MPBetreibV	1	eintragen	
	Meldepflichtige Krankheiten	1	eintragen	
	Mutterschutz, Jugendarbeitsschutz	1	eintragen	
	Optimierter Hautarztbericht			
	Rechtsverbindliche medizinische Aufklärung	1	eintragen	
	Registrierung der Praxis	1	eintragen	

	Stich- und Schnittverletzungen des Personals	1	eintragen	
	Unfallvorschriften und Verbandbuch	1	eintragen	
Anhangsformulare zu diesem Kapitel				
	Behandlungsvertrag IGeL			
	Behandlungsvertrag Privatpatienten			
	Checkliste Arbeitsmedizin			
	Formular Bericht Haut BK 5101			
	Formular Einleitung Hautarztverfahren und Stellungnahme Prävention			
	Formular Geräteeinweisung			
	Formular Geräteverzeichnis nach MPBetreibV			
	Formular Gerätewartung			
	Formular Hautarztbericht - Behandlungsverlauf			
11.	Diagnostische Arbeitsanweisungen			7.1, 7.2, 7.5, 7.6
	Allergietestungen	1	eintragen	
	Allgemeine Hinweise zur Untersuchung und Diagnostik	1	eintragen	
	Bakteriologische Diagnostik	1	eintragen	
	Blutentnahmen	1	eintragen	
	Digitale Fotodokumentation LED-Kamera			
	Dopplersonographie	1	eintragen	
	Hautsonographie	1	eintragen	
	Lichtreflexionsrheographie	1	eintragen	
	MED-Testung Saalman	1	eintragen	
	Mykologische Diagnostik	1	eintragen	
	Nasale Provokation	1	eintragen	
	Nicotinsäureester-Test	1	eintragen	
	Nitrazingelb-Test	1	eintragen	
	Parasitennachweis	1	eintragen	
	Phlebologische Diagnostik mit DOMED	1	eintragen	
	Physikalische Tests bei Urtikaria	1	eintragen	
	Proktologische Diagnostik	1	eintragen	
	RAST-Bestimmung mit Allergodip-Kit	1	eintragen	
	Sebumetrie/Corneometrie	1	eintragen	
	Tricho-Scan-Analyse	1	eintragen	
	Trichorhizogramm	1	eintragen	
	Videographische Dokumentation und Analyse	1	eintragen	
Anhangsformulare zu diesem Kapitel				
	Aufklärungsbogen Epikutantest			
	Auswertungsbogen Trichogramm			
	Formular Pricktest Atopiereihe			

	Formular Pricktest Latexallergie			
	Formular Pricktest perenniale Allergene			
	Formular Pricktest saisonale Allergene			
	Formular Pricktest spezielle Anforderung			
	Formular Testung Lokalanästhetikaallergie			
12.	Therapeutische Arbeitsanweisungen			7.1, 7.2, 7.5, 7.6
	Allgemeine Hinweise zur Therapie	1	eintragen	
	Akupunktur	1	eintragen	
	Behandlung mit Botulinumtoxin	1	eintragen	
	Behandlung mit dem ELOS-System	1	eintragen	
	Biomedic-Peeling	1	eintragen	
	Cellulitisbehandlung	1	eintragen	
	Creme PUVA-Therapie	1	eintragen	
	DPCP-Therapie bei Alopecia areata	1	eintragen	
	Excimer-Laserbehandlung	1	eintragen	
	Faltenaugmentation mit Belotero	1	eintragen	
	Faltenaugmentation mit Hyal-System	1	eintragen	
	Fruchtsäurepeeling	1	eintragen	
	Hyposensibilisierung (Bienen-/Wespengift)	1	eintragen	
	Hyposensibilisierung (Inhalationsallergene)	1	eintragen	
	Intermittierende apparative Kompression	1	eintragen	
	Kryotherapie/-chirurgie	1	eintragen	
	Lasersicherheitsmaßnahmen und -behandlung	1	eintragen	
	Leitungswasseriontophorese	1	eintragen	
	Lichtkamm (UV-Kamm)	1	eintragen	
	Lichttherapie mit Dermalight bluepoint	1	eintragen	
	Liposuction	1	eintragen	
	Mikrodermabrasion	1	eintragen	
	Nicht histologisch kontrollierte Abtragungen	1	eintragen	
	Orale PUVA-Therapie	1	eintragen	
	Peeling mit Trichloressigsäure	1	eintragen	
	Peeling mit Enerpeel für Augen- und Mundfältchen	1	eintragen	
	ReCell [®] -Operation	1	eintragen	
	Salicyl-Glycol-Peeling	1	eintragen	
	Sklerosierungstherapie	1	eintragen	
	Paraffinhandbad			
	UVA/UVB-Therapie	1	eintragen	
	wIRA und PDT	1	eintragen	

Wundversorgung und Verbände	1	eintragen
Anhangsformulare zu diesem Kapitel		
Aufklärungsbogen Botulinumtoxin-Behandlung		
Aufklärungsbogen DPCP-Therapie		
Aufklärungsbogen Excimer-Laserbehandlung		
Aufklärungsbogen Faltenaugmentation Belotero		
Aufklärungsbogen Faltenaugmentation Hyal-System		
Aufklärungsbogen Fruchtsäurepeeling		
Aufklärungsbogen Hyposensibilisierung Inhalationsallergene		
Aufklärungsbogen Hyposensibilisierung Insektengift		
Aufklärungsbogen Laserbehandlung		
Aufklärungsbogen Lichttherapie		
Aufklärungsbogen Liposuction		
Aufklärungsbogen Mikrodermabrasion		
Aufklärungsbogen orale PUVA-Therapie		
Aufklärungsbogen PDT		
Aufklärungsbogen OP		
Aufklärungsbogen ReCell [®] -Operation		
Aufklärungsbogen Salicyl-Glycol-Peeling		
Aufklärungsbogen Sklerosierung		
Aufklärungsbogen TCA-Peeling		
Aufklärungsbogen wIRA		
Checkliste Vorbereitung Laser-OP		
13.	Dateivorlagen zur Praxisorganisation (nur elektronisch auf der CD-ROM)	
14.	Einführung in das Thema QM (nur elektronisch auf der CD-ROM)	

QUERVERWEISTABELLE MIT DEM QEP-QUALITÄTSZIELKATALOG

KAPITEL 1 QEP-QUALITÄTSZIELKATALOG: Patientenversorgung

Bereich 1.1 Zugang zur ambulanten Versorgung

Kriterium dieses Bereichs im QEP-System	Darlegung und Regelungen Im vorliegenden QM-Handbuch
1.1.1 Leistungsspektrum	Praxisportrait, Recall-System
1.1.2 Anmeldung	Abklären von Patientenerwartungen, Terminvergabe
1.1.3 Terminvergabe	Terminvergabe
1.1.4 Telefonische Anfragen	Umgang und Verhalten am Telfon
1.1.5 Hausbesuche	Wenn relevant, ggf. ergänzen
1.1.6 Erreichbarkeit	Wenn relevant, ggf. ergänzen

Bereich 1.2 Untersuchung und Diagnostik

Kriterium dieses Bereichs im QEP-System	Darlegung und Regelungen im vorliegenden QM-Handbuch
1.2.1 Anamnese	Allgemeine Hinweise zur Untersuchung und Diagnostik
1.2.2 Körperliche Untersuchung und psychosoziale Erhebung	Allgemeine Hinweise zur Untersuchung und Diagnostik
1.2.3 Diagnostik	Allgemeine Hinweise zur Untersuchung und Diagnostik, gesamtes Kapitel 10
1.2.4 Externe Befunde und Konsile	Konsilauftrag, Klinikeinweisung

Bereich 1.3 Therapie und Versorgung

Kriterium dieses Bereichs im QEP-System	Darlegung und Regelungen im vorliegenden QM-Handbuch
1.3.1 Therapieentscheidung und -planung	Allgemeine Hinweise zur Therapie
1.3.2 Verordnungen	Allgemeine Hinweise zur Therapie, Arzneimittelrichtlinien (Verordnungen)
1.3.3 Eigenständige Leistungen und Eingriffe	gesamtes Kapitel 11, Verantwortlichkeiten und Stellenbeschreibung, Checkliste Einarbeitung
1.3.4 Behandlungspfade, Leitlinien und evidenzbasierte Medizin	gesamtes Kapitel 10 und 11, Internes Audit, interne Fortbildung
1.3.5 Erkrankungsspezifische Information, Beratung und Schulung	Wenn relevant, ggf. ergänzen

Bereich 1.4 Patientenunterlagen und Dokumentation

Kriterium dieses Bereichs im QEP-System	Darlegung und Regelungen im vorliegenden QM-Handbuch
1.4.1 Führen der Patientenakte	Dokumentation von Daten und Leistungen

Bereich 1.5 Kontinuität der Versorgung

Kriterium dieses Bereichs im QEP-System	Darlegung und Regelungen im vorliegenden QM-Handbuch
1.5.1 Sicherung des Therapieerfolges	allgemeine Hinweise zur Untersuchung und Diagnostik, allgemeine Hinweise zur Therapie
1.5.2 Praxisinterne Kooperation und Kommunikation	interne Kooperation und Kommunikationsregeln, Organisation der internen Kommunikation, Aufbauorganisation, Verantwortlichkeiten und Stellenbeschreibung
1.5.3 Externe Kooperation und Kommunikation	Praxiskooperationen, Konsilauftrag, Klinikeinweisung
1.5.4 Neue Versorgungsformen	Wenn relevant, ggf. ergänzen

Bereich 1.6 Prävention und Gesundheitsförderung

Kriterium dieses Bereichs im QEP-System	Darlegung und Regelungen im vorliegenden QM-Handbuch
1.6.1 Prävention	Portrait der Praxis, Recall-System
1.6.2 Gesundheitsförderung	Portrait der Praxis, Recall-System

Bereich 1.7 Notfallmanagement

Kriterium dieses Bereichs im QEP-System	Darlegung und Regelungen im vorliegenden QM-Handbuch
1.7.1 Identifikation und Versorgung von Notfällen	Fehler- und Notfallmanagement, Evakuierungsplan, Notfallplan, Interne Fortbildung, Notfallschulungsplan, Checkliste Einarbeitung
1.7.2 Notfallausstattung	Checkliste Notfalkoffer

KAPITEL 2 QEP-QUALITÄTSZIELKATALOG: Patientenrechte und Patientensicherheit

Bereich 2.1 Patientenorientierung und Patientensicherheit

Kriterium dieses Bereichs im QEP-System	Darlegung und Regelungen im vorliegenden QM-Handbuch
---	---

2.1.1 Aufklärung und Einwilligung der Patienten	gesamtes Kapitel 10, Kapitel 11, Anhangsformulare, Abklären von Patientenerwartungen, Beschwerdemanagement im Patienten Umgang, Rechtsverbindliche medizinische Aufklärung
2.1.2 Patientenorientierung	allgemeine Hinweise zur Untersuchung und Diagnostik, allgemeine Hinweise zur Therapie
2.1.3 Einsichtnahme in die Patientenakte	Dokumentation von Daten und Leistungen
2.1.4 Patientensicherheit, Risiko- und Fehlermanagement	Beschwerdemanagement im Patienten Umgang, Fehler- und Notfallmanagement, Patientenzufriedenheit, gesamtes Kapitel 9
2.1.5 Teilnahme an Studien	Wenn relevant, ggf. ergänzen
2.1.6 Umgang mit Patienteneigentum	Wenn relevant, ggf. ergänzen
Bereich 2.2 Vertraulichkeit und Schweigepflicht	
Kriterium dieses Bereichs im QEP-System	Darlegung und Regelungen im vorliegenden QM-Handbuch
2.2.1 Wahrung der Intimsphäre in der Praxis	allgemeine Hinweise zur Untersuchung und Diagnostik, allgemeine Hinweise zur Therapie
2.2.2 Schweigepflicht und Datenschutz	Datenschutz, Dokumentation von Daten und Leistungen, allgemeine Hinweise zur Untersuchung und Diagnostik, allgemeine Hinweise zur Therapie, Erklärung zu Datenschutz und Schweigepflicht

KAPITEL 3 QEP-QUALITÄTSZIELKATALOG: Mitarbeiter und Fortbildung	
Bereich 3.1 Mitarbeiterorientierung und personelle Ressourcen	
Kriterium dieses Bereichs im QEP-System	Darlegung und Regelungen im vorliegenden QM-Handbuch
3.1.1 Personalplanung und -entwicklung	Personalmanagement, Aufbauorganisation und Organigramm, Verantwortlichkeiten und Stellenbeschreibung, Mitarbeitervertreterregelung, Mitarbeiterzufriedenheit, Mitarbeitergespräch
3.1.2 Stellenbeschreibung und Verantwortlichkeiten	Personalmanagement, Aufbauorganisation und Organigramm, Verantwortlichkeiten und Stellenbeschreibung, Mitarbeitervertreterregelung, Anwesenheit der Mitarbeiter (Wochenplan), Checkliste Einarbeitung, internes Audit, Mitarbeitergespräch
3.1.3 Einstellung und Einarbeitung neuer Mitarbeiter	Personalmanagement, Fragebogen Arzthelferin-Azubi, Checkliste Bewerbungsgespräch, Checkliste Einarbeitung, internes Audit, Mitarbeitergespräch
3.1.4 Mitarbeiterinformation und Kommunikation	Leitbild, Interne Kooperations- und Kommunikationsregeln, Organisation der internen Kommunikation, Mitteilungsformular, Gesprächs- und Meetingprotokoll
3.1.5 Gesundheit der Mitarbeiter	ggf. ergänzen
Bereich 3.2 Aus-, Fort- und Weiterbildung	
Kriterium dieses Bereichs im QEP-System	Darlegung und Regelungen im vorliegenden QM-Handbuch
3.2.1 Ausbildung von Arzthelferinnen	Personalmanagement, Checkliste Einarbeitung, Interne Fortbildung, Schulungsplan, Fortbildungsprotokoll, Qualitätssicherung der fachlichen Fortbildung, internes Audit, Mitarbeitergespräch
3.2.2 Fortbildung und Qualifizierung	Organisation der internen Kommunikation, Interne Fortbildung, Schulungsplan, Fortbildungsprotokoll, Qualitätssicherung der fachlichen Fortbildung, Mitarbeitergespräch
3.2.3 Weiterbildung von Assistenzärzten	Wenn relevant, ggf. ergänzen
3.2.4 Veranstaltungen des kollegialen Lernens	Wenn relevant, ggf. ergänzen

KAPITEL 4 QEP-QUALITÄTSZIELKATALOG: Praxisführung und Organisation	
Bereich 4.1 Praxisführung	
Kriterium dieses Bereichs im QEP-System	Darlegung und Regelungen im vorliegenden QM-Handbuch
4.1.1 Praxisführung und Planung	Leitbild der Praxis, Patientenerwartungen, Patientenzufriedenheit, Mitarbeiterzufriedenheit, Organisation der internen Kommunikation, Mitarbeitergespräch, Interne Kooperations- und Kommunikationsregeln
4.1.2 Organisationsstruktur	Aufbauorganisation und Organigramm, Verantwortlichkeiten und Stellenbeschreibung
4.1.3 Vertragliche Vorgaben, relevante Normen und Gesetze	gesamtes Kapitel 9
Bereich 4.2 Räumliche und materielle Ressourcen	

Kriterium dieses Bereichs im QEP-System	Darlegung und Regelungen im vorliegenden QM-Handbuch
4.2.1 Infrastruktur und Praxisausstattung	Medizinproduktegesetz und MPBetreibV, Medizinproduktebuch, Formular Geräteeinweisung, Checkliste Einarbeitung, Fehler- und Notfallmanagement, ggf. bauliche Aspekte ergänzen
4.2.2 Geräteanwendung, Instandhaltung und Wartung	Medizinproduktegesetz und MPBetreibV, Medizinproduktebuch, Formular Gerätewartung, Fehler- und Notfallmanagement
4.2.3 Beschaffung und Lagerung	Beschaffung von Verbrauchsmaterial, Ärztemusterbeschaffung, Lieferantenliste mit Warenbestandsverzeichnisformular, Musterbestandsverzeichnisformular, Checkliste Praxisrundgang am Morgen, Checkliste Praxisrundgang am Abend
Bereich 4.3 Arbeitsschutz und Hygiene	
Kriterium dieses Bereichs im QEP-System	Darlegung und Regelungen im vorliegenden QM-Handbuch
4.3.1 Arbeitsumgebung und Arbeitssicherheit	gesamtes Kapitel 9, Interne Fortbildung, Schulungsplan, Fortbildungsprotokoll, Hautschutzplan, Hygieneplan, Fehler- und Notfallmanagement, Evakuierungsplan, Notfallschulungsplan
4.3.2 Entsorgung und Umweltschutz	Abfallmanagement, Checkliste Praxisrundgang am Morgen, Checkliste Praxisrundgang am Abend
4.3.3 Hygiene und Reinigung	Hygienemanagement, Erklärung externer Reinigungsdienst, Gefahrstoffverzeichnis der Praxis, Händedesinfektionsplan, Hautschutzplan, Hygiene- und Reinigungsplan, Instrumentenaufbereitung und Sterilisation, Schutzausrüstung Hygiene, Unterweisungsnachweis Hautschutz, Unterweisungsnachweis Umgang mit Gefahrstoffen, Schulungsplan, internes Audit, meldepflichtige Krankheiten
Bereich 4.4 Rechnungswesen und Controlling	
Kriterium dieses Bereichs im QEP-System	Darlegung und Regelungen im vorliegenden QM-Handbuch
4.4.1 Buchführung und Abrechnung	gesamtes Kapitel 6, Abdingungserklärung Chipkarte, Behandlungsvertrag Privatpatienten, Behandlungsvertrag IGeL
4.4.2 Finanzplanung und Controlling	gesamtes Kapitel 6, Qualitätspolitik und Qualitätsziele der Praxis, Formular Jahresziele der Praxis, Organisation der internen Kommunikation
Bereich 4.5 Informationsmanagement	
Kriterium dieses Bereichs im QEP-System	Darlegung und Regelungen im vorliegenden QM-Handbuch
4.5.1 Informationstechnologie	gesamtes Kapitel 7, Schulungsplan
4.5.2 Datenschutz und Datensicherung	gesamtes Kapitel 7, Erklärung zu Datenschutz und Schweigepflicht, Formular Datensicherung, Erklärung externer Reinigungsdienst

KAPITEL 5 QEP-QUALITÄTSZIELKATALOG: Qualitätsentwicklung	
Bereich 5.1 Qualitätsmanagement	
Kriterium dieses Bereichs im QEP-System	Darlegung und Regelungen im vorliegenden QM-Handbuch
5.1.1 Qualitätspolitik	Leitbild, gesamtes Kapitel 8
5.1.2 Qualitätsmanagement-Systeme	gesamtes Kapitel 8
5.1.3 Qualitätsziele	Qualitätspolitik und Qualitätsziele der Praxis
5.1.4 Messung und Analyse	gesamtes Kapitel 8, Mitarbeiterzufriedenheit, Abklären von Patientenerwartungen, internes Audit, Qualitätspolitik und Qualitätsziele der Praxis, Formular Jahresziele der Praxis
5.1.5 Qualitätsverbesserung	gesamtes Kapitel 8, internes Audit
5.1.6 Q-Praxishandbuch	gesamtes QM-Handbuch

Wir empfehlen Ihnen dringend, vor einer etwaigen externen Zertifizierung nach QEP (Fremdbewertung) den QEP-Qualitätszielkatalog zum Zweck eines endgültigen persönlichen Abgleichs mit Ihrem an Ihre Praxis adaptierten QM-Handbuch zu erwerben (Deutscher-Ärzte-Verlag GmbH, Dieselstr. 2, 50895 Köln, www.aerzteverlag.de, ISBN 3-7691-3258-0, 29,95 €). Das QEP-Manual benötigen Sie nach unserer Einschätzung nicht. Die exakte Bearbeitung der QEP-Kernziele im Rahmen eines internen Audits sollten Sie dann besonders berücksichtigen.